Новосибирский государственный художественный музей

Аналитическая записка по результатам опроса посетителей НГХМ об удовлетворённости качеством оказания услуг

В течение сентября-декабря 2025 года в Новосибирском государственном художественном музее проводился опрос посетителей постоянной экспозиции и выставочных залов НГХМ. Принять участие в опросе было предложено 150 посетителям. Приняли участие 102 человека.

Опрос проводился с использованием анкеты, в которой предлагалось ответить на следующие вопросы:

№	вопрос	да	нет	примечание
1.	Удовлетворены ли вы качеством оказания услуг?			
2.	Как вы считаете, комфортны ли условия для посещения музея?			
3.	Удовлетворены ли вы полнотой и доступностью информации о музее?			
4.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников музея?			

По результатам опросы были получены следующие результаты.

На первый вопрос ответили 102 человека. Положительный ответ дали 98 человек, отрицательный 4 человека.

На второй вопрос ответили 102 человека. Положительный ответ дали 96 человек, отрицательный 6 человек.

На третий вопрос ответили 102 человек. Положительный ответ дали 102 человека, отрицательных ответов 0.

На четвертый вопрос ответили 102 человека. Положительный ответ дали 95 человек, отрицательный 7 человек.

Среди пожеланий и предложений было отмечено: размещение дополнительных кресел для посетителей в выставочных залах, установка в здании музея лифта для маломобильных граждан, оборудование в здании кафе для посетителей.

Среди причин, которые посетители указывали в качестве негативных факторов: некорректное поведение смотрителей и контролеров, духота в зале при большом наплыве посетителей, медленное обслуживание гардероба, запрет на использование в залах бутылок с водой.