Приложение № 1
к приказу Минкультуры НСО
от 26.12.2018 № 502

Утверждено
протоколом Общественного совета
по независимой оценке качества
при Минкультуры НСО № 3 от
20.12.2018

Выводы и предложения
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области

По итогам обсуждения отчета оператора – индивидуального предпринимателя Кононова М.В. (далее - оператор) о результатах оказанной услуги по сбору, обработке и обобщению информации о 309-ти организациях культуры Новосибирской области (далее – организации культуры) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - НОК) Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) сделаны общие выводы и сформулированы предложения по улучшению деятельности организаций культуры:

Выводы:

Общественный совет принял к сведению информацию, представленную оператором.

Оператором предоставлена информация относительно 309-ти организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества, из них 28 музеев, 48 библиотек, 8 театров и концертных организаций, 225 организаций культурно-досугового типа.

Источниками информации являются: изучение сайтов организаций культуры и их учредителей, сайта bus.gov.ru и анкетирование населения.

1. Интегральное значение по совокупности общих критериев всех организаций составляет 83,85 балла при максимальном значении 100 баллов:

- 243 организаций культуры (78,6 %) имеют значение интегральной оценки по совокупности критериев более 80-ти баллов, из них 141 – не ниже 85;

- 8 организаций культуры (Ярковский дом культуры и Ленинский дом культуры Новосибирского района, Крутологовский сельский Дом культуры Коченевского района, Решетовское социально-культурное объединение Кочковского района, объединенный центр культуры Калининского сельсовета «Искорка» Колыванского района, Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» и Концертный комплекс имени В.В. Маяковского г. Новосибирска, Культурно-досуговый центр Чаны Чановского района) имеют интегральное значение по совокупности

критериев менее 65-ти баллов, из них Ленинский Дом культуры - менее 50-ти баллов.

1.1. Рейтинг интегральных значений критериев по совокупности показателей следующий:

- 98,42 балла - «4 доброжелательность и вежливость работников организации культуры», 97,4% организаций культуры получили 80 баллов и более (96,8% - 85 баллов и более);

- 98,13 - «5 удовлетворенность условиями оказания услуг», 96,8% организаций культуры получили оценки 80 баллов и более (96,4% - 85 баллов и более);

- 91,24 - «2 комфортность условий предоставлений услуг», 91,6% организаций культуры получили оценки 80 баллов и более (84,4% - 85 баллов и более);

- 82,37 - «1 открытость и доступность информации об организации», 64,6% организаций культуры получили оценки 80баллов и более (39,3% - 85 баллов и более);

- 50,7 - «3 доступность услуг для инвалидов», 7,8% организаций культуры получили оценки 80 баллов и более (4,2% - 85 баллов и более).

Следует отметить, что по показателю «3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» критерия результат – 79,53 балла.

Самые низкие результаты получены организациями культуры по показателям:

- «1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» - 63,54 балла;

- «3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» - 41,95 баллов;

- «3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 35,64 балла.

1.2. Отмечено, что по отдельным критериям и показателям выявились организации культуры, которые имеют результаты менее 65 баллов:

- «4 доброжелательность и вежливость работников организации культуры» - 1 организация (Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» г. Новосибирска);

- «5 удовлетворенность условиями оказания услуг» - 2 организации (Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» г. Новосибирска, Ленинский Дом культуры Новосибирского района);

- «1 открытость и доступность информации об организации» - 3 организации (Крутологовский сельский дом культуры Коченевского района, Дом культуры «40 лет ВЛКСМ» г. Новосибирска, Сергинский культурно-досуговый центр Куйбышевского района);

- «2 комфортность условий предоставлений услуг» - 10 организаций (Ярковский дом культуры, Ленинский Дом культуры и Культурно-досуговый объект «Раздольненский» Новосибирского района, Дом культуры «40 лет

ВЛКСМ» г. Новосибирска, Крутологовский сельский дом культуры Коченевского района, Решетовское социально-культурное объединение Кочковского района, объединенный центр культуры Калининского сельсовета «Искорка» Колыванского района, Станционно-Ояшинское культурно-досуговое объединение и Барлакское культурно-досуговое объединение Мошковского района, Светлополянский центр культуры и досуга Болотнинского района), из них 4 менее 50 баллов - Ярковский дом культуры и Ленинский дом культуры Новосибирского района, объединенный центр культуры Калининского сельсовета «Искорка» Колыванского района, Решетовское социально-культурное объединение Кочковского района;

- «3 доступность услуг для инвалидов» - 226, в том числе 142 организации культуры имеют оценку ниже 50 баллов и 20 организаций культуры – ниже 20 баллов.

2. Рейтинг видов организаций показал, что самый высокий рейтинг по интегральному значению имеют музеи, самый низкий – театры и концертные организации:

- музеи – 86,9 баллов;
- библиотеки - 86,15 баллов;
- учреждения культурно-досугового типа – 83,29 баллов;
- театры и концертные организации – 75,3 балла.

Высокий уровень оценки более 90 баллов получили государственные театры и концертные организации (7 организаций) по критерию «1 открытость и доступность информации об организации», все библиотеки (48 организаций) и музеи (28 организаций) - по критериям «4 доброжелательность и вежливость работников организации культуры» и «5 удовлетворенность условиями оказания услуг».

3. Интегральное значение по совокупности государственных организаций культуры составляет 91,1 балла, муниципальных организаций – 84,8 баллов; в том числе муниципальных районов – 84,7, городских округов - 85,4.

В целом результаты полученной информации об условиях оказания услуг организациями культуры, интегральные значения по общим критериям и показателям независимой оценки качества, за исключением критерия «3 доступность услуг для инвалидов» соответствуют высокому уровню оценки условий оказания услуг организациями культуры.

В анкетах в графе «Ваши предложения и пожелания» по отдельным организациям культуры высказаны конкретные предложения.

Всего заполнено анкет 84000, из них в 9340 (11%) анкетах высказаны отзывы, предложения, пожелания, в основном это положительные отзывы о работе организаций по разным направлениям и пожелание успехов. В 886 (9%) анкетах высказаны конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг по всем критериям, при этом большинство из них характеризуют состояние материально-технической базы организаций, техническое состояние помещений, зданий и коммуникаций.

4. На основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области получены результаты, которые показали высокий и средний уровень качества предоставляемых услуг, что подтверждено прилагаемым итоговым рейтингом.

Общий уровень удовлетворённости населения качеством условий оказания услуг, организациями культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующим в целом спросу и ожиданиям пользователей услуг.

Предложения:

1. Министерству культуры Новосибирской области:

1.1. довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций до органов местного самоуправления и подведомственных организаций культуры;

1.2. при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в подведомственных организациях:

- оказать содействие по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- учесть в планах актуальные предложения/пожелания, отмеченные в анкетах.

2. Органам местного самоуправления Новосибирской области:

2.1. принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества услуг по каждой организации культуры;

2.2. довести до руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества услуг;

2.3. при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных организациях предусмотреть следующие предложения:

1) с целью обеспечения открытости и доступности информации об организации в открытой сети Интернет разместить на своих сайтах ссылку на сайты подведомственных организаций или полную информацию об организациях, не имеющих своих сайтов, в соответствии с требованиями нормативно правовых актов; обеспечить доступность Интернет в организациях культуры;

2) включить мероприятия по созданию в организациях комфортных условий для предоставления услуг (обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.), учесть проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения (устранение аварийных участков);

3) утвердить перспективные планы по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;

4) включить в план мероприятия по обеспечению организаций профессиональными кадрами, привлечением молодых специалистов, повышению профессионального уровня специалистов;

5) совершенствование материально-технической базы организаций.

3. Организациям культуры при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, предусмотреть включение в план предложения, указанные в пункте 2.3. а также:

1) размещение на своих сайтах и сайте bus.gov.ru полную информацию в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическую ее актуализацию; обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн анкеты); регулярное обновление информации на сайте учредителя;

2) создание комфортных условий для посетителей;

3) создание условий доступности получения услуг инвалидам;

4) создание условий для повышения профессионального уровня специалистов;

5) совершенствование форм деятельности организации, направленных на разные целевые аудитории, расширение спектра оказания услуг.

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2018 года

(с учетом информации, предоставленной оператором)

1. Рейтинг музеев по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	музеев		Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по музеям	**86,90**	**88,15**	**93,90**	**58,57**	**96,98**	**96,91**
1	1	ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»	**99,16**	99,84	99,81	96,53	99,78	99,85
3	2	ГАУК НСО «Новосибирский государственный краеведческий музей»	**97,34**	99,58	95,23	93,27	99,34	99,30
19	3	МКУК «Мошковский краеведческий музей»	**93,00**	97,97	96,97	76,84	96,16	97,06
27	4	МКУ «Черепановский краеведческий музей» имени И.Г. Фоломеева	**92,12**	92,12	96,61	76,17	98,22	97,49
29	5	МКУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО «Музейный комплекс»	**91,65**	81,28	98,16	80,72	99,01	99,06
37	6	МБУ «Карасукский краеведческий музей» НСО	**90,66**	79,22	95,15	84,86	97,02	97,04
41	7	МКУК «Краснозерский художественно-краеведческий музей» им. В.И. Коробейникова	**90,49**	97,20	95,13	68,03	96,12	95,96
57	8	МКУК «Краеведческий музей Убинского района» НСО	**89,55**	84,81	97,15	68,82	98,37	98,60

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	музеев		Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по музеям	**86,90**	**88,15**	**93,90**	**58,57**	**96,98**	**96,91**
62	9	МБУ «Купинский районный музейно-мемориальный комплекс»	**89,28**	83,84	93,12	81,94	93,75	93,75
74	10	МКУК «Баганский районный краеведческий музей»	**88,68**	83,87	91,97	78,42	94,46	94,68
76	11	МКУК «Чистоозерный краеведческий музей»	**88,66**	90,00	92,89	73,52	93,29	93,61
78	12	МКУК «Доволенский историко-краеведческий музей»	**88,34**	98,00	96,76	52,80	97,09	97,04
99	13	РМКУ «Колыванский краеведческий музей»	**87,33**	85,33	95,42	59,95	97,97	97,96
109	14	МКУК «Чановский краеведческий музей» Чановского района НСО	**86,69**	84,49	93,37	62,71	96,43	96,48
110	15	МКУК Сузунского района краеведческий музей «Центр исторической информации»	**86,65**	90,34	93,04	61,52	94,56	93,80
111	16	МКУК «Каргатский историко-краеведческий музей»	**86,65**	85,46	94,07	60,52	96,60	96,60
122	17	МКУК «Венгеровский краеведческий музей им. П.М.Пономаренко»	**85,89**	89,42	91,25	58,71	94,84	95,22
125	18	МКУ Ордынского района Новосибирской области «Ордынский историко-художественный музей»	**85,79**	91,85	97,65	39,46	100,00	100,00
164	19	МКУК «Болотнинский районный историко-краеведческий музей»	**84,08**	85,55	94,36	43,90	98,47	98,10
174	20	МКПУ «Коченевский краеведческий музей»	**83,52**	78,21	94,07	52,83	96,26	96,21

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	музеев		Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по музеям	**86,90**	**88,15**	**93,90**	**58,57**	**96,98**	**96,91**
187	21	МКУК города Новосибирска «Музей Новосибирска»	**82,84**	96,21	90,00	30,07	99,30	98,64
194	22	МБУК «Историко-краеведческий музей им. Н.Я. Савченко» г. Татарска	**82,50**	86,68	96,54	30,12	99,82	99,36
200	23	МБУК «Искитимский городской историко-художественный музей» г. Искитима НСО	**82,35**	82,59	90,78	54,14	92,27	91,97
213	24	МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	**81,82**	70,01	94,91	52,68	95,75	95,76
220	25	МКУК Барабинского района НСО «Барабинский краеведческий музей»	**81,53**	84,86	92,29	38,39	95,37	96,75
236	26	МБУ «Бердский историко-художественный музей»	**80,52**	98,80	83,24	23,21	98,17	99,20
256	27	МКУК «Кочковский историко-краеведческий музей»	**78,72**	79,34	85,90	31,03	98,85	98,49
277	28	МКУ «Маслянинский историко-краеведческий музей»	**77,43**	91,31	93,35	8,85	98,09	95,57

2. Рейтинг библиотек по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
8	1	ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	**94,87**	85,37	96,16	93,60	100,00	99,22
13	2	МКУК «Маслянинская централизованная библиотечная система»	**93,41**	86,99	97,84	82,22	100,00	99,98
20	3	МБУ Чановская централизованная библиотечная система Чановского района НСО	**92,80**	87,82	99,59	76,77	99,93	99,89
32	4	МБУК «Кольцовская городская библиотека»	**91,54**	86,78	97,00	73,92	100,00	100,00
35	5	РМКУК «Татарская централизованная библиотечная система»	**90,98**	86,08	92,63	77,07	99,53	99,57
43	6	МБУК Тогучинского района «Тогучинская централизованная библиотечная система»	**90,31**	86,47	98,02	67,89	99,52	99,65
44	7	МБУ «Централизованная Библиотечная Система г. Бердска»	**90,27**	85,79	94,69	73,46	98,73	98,67
45	8	МКУК Каргатского района НСО «Каргатская централизованная библиотечная система»	**90,24**	87,37	99,30	64,55	100,00	100,00
46	9	МКУ «Колыванская централизованная библиотечная система»	**90,23**	87,32	96,40	69,23	99,00	99,22

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
50	10	ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»	**89,88**	85,38	94,64	72,07	98,38	98,90
52	11	МКУК Краснозерского района НСО «Межпоселенческая библиотека»	**89,76**	86,77	95,94	66,09	100,00	100,00
54	12	МКУК «Убинская районная библиотека» Убинского района НСО	**89,64**	87,41	97,93	62,85	100,00	100,00
58	13	МКУК «Межпоселенческая библиотека» Чистоозерного района	**89,37**	87,35	98,68	61,57	99,42	99,82
59	14	МКУК «Здвинская централизованная библиотечная система»	**89,34**	80,96	99,56	66,52	99,88	99,79
64	15	МБУ «Централизованная библиотечная система Купинского района»	**89,17**	87,31	96,67	61,88	100,00	100,00
65	16	МКУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО «Централизованная библиотечная система»	**89,16**	86,03	96,47	65,12	98,82	99,34
72	17	МКУ Коченевская Централизованная библиотечная система	**88,70**	86,26	96,45	60,85	99,96	100,00
80	18	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Советского района»	**88,21**	86,54	97,36	57,74	99,71	99,71
82	19	МКУК Чулымского района «Чулымская межпоселенческая библиотека»	**88,20**	86,13	97,77	57,55	99,84	99,70
84	20	МБУ «Централизованная библиотечная система Карасукского района НСО»	**88,12**	87,31	97,90	55,57	99,89	99,94
90	21	ГБУК НСО «Новосибирская областная	**87,81**	82,86	92,25	65,20	98,93	99,82

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
		детская библиотека им. А.М. Горького»						
95	22	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Н. Г. Чернышевского Первомайского района»	**87,39**	87,11	98,28	52,48	99,63	99,45
96	23	МКУК Баганского района «Централизованная библиотечная система»	**87,38**	86,20	95,39	56,04	99,67	99,61
98	24	МКУК «Кочковская муниципальная библиотека»	**87,34**	86,35	98,59	53,96	99,12	98,67
105	25	МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система»	**86,94**	86,96	93,17	56,52	99,80	98,24
115	26	МКУК Ордынского района НСО «Ордынская централизованная библиотечная система»	**86,31**	86,71	95,15	49,84	100,00	99,87
118	27	МКУК «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района НСО	**86,18**	86,09	95,29	50,50	99,73	99,28
129	28	МКУК «Централизованная библиотечная система» Северного района НСО	**85,68**	85,50	93,11	52,28	98,88	98,61
140	29	МКУК «Библиотека им.С.П.Мосияша» Чистоозерного района	**85,00**	86,57	99,18	41,50	98,80	98,97
142	30	МКУК г.Новосибирска «Централизованная библиотечная	**84,99**	87,67	94,585	42,7166	100	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
		система им. Д. С. Лихачёва Калининского района»						
144	31	МКУК г. Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса»	**84,94**	84,67	90,74	52,80	98,43	98,05
155	32	МКУК Сузунского района «Сузунская централизованная библиотечная система»	**84,44**	84,57	92,12	55,07	94,39	96,06
172	33	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района»	**83,66**	85,04	90,45	42,99	100,00	99,81
180	34	МКУК Доволенская центральная районная библиотека	**83,17**	71,52	92,89	54,68	97,80	98,99
181	35	МБУК Куйбышевского района «Центральная межпоселенческая библиотека»	**83,15**	85,15	94,93	43,96	95,95	95,76
185	36	МКУК "Болотнинская централизованная библиотечная система"	**82,88**	85,06	92,78	38,41	98,96	99,19
191	37	МКУК «Искитимская централизованная библиотечная система»	**82,68**	84,94	91,02	39,09	99,49	98,88
204	38	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. А. С. Макаренко Кировского района»	**82,18**	85,44	90,59	38,21	98,37	98,28
205	39	МКУК г. Новосибирска	**82,16**	84,68	92,37	37,41	98,60	97,73

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
		«Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района»						
211	40	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района»	**81,97**	84,81	90,58	36,14	99,45	98,87
212	41	МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа	**81,86**	84,20	91,00	37,21	98,06	98,84
214	42	ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»	**81,82**	83,35	87,28	51,41	93,21	93,84
228	43	МКУК города Новосибирска «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара»	**81,07**	86,10	92,42	27,24	99,60	100,00
244	44	МКУ «Централизованная библиотечная система г. Оби»	**79,95**	84,19	89,57	28,03	98,88	99,07
245	45	МКУ Новосибирского района НСО «Централизованная библиотечная система»	**79,81**	85,84	89,24	25,30	99,54	99,14
265	46	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Искитима НСО	**78,00**	85,68	84,18	21,52	99,88	98,74
283	47	МКУК «Централизованная библиотечная система Кыштовского	**76,22**	80,49	83,86	16,75	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	библиотек		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по библиотекам	**86,15**	**85,38**	**94,00**	**53,31**	**99,05**	**99,02**
		района» НСО						
284	48	МКУК г. Барабинска Барабинского района НСО «Централизованная библиотечная система»	**76,20**	83,18	80,06	25,24	96,69	95,84

3. Рейтинг театров и концертных организаций по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей		
организаций культуры НСО	театров и концертных организаций		Интегральное значение по совокупности общих критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
		Средние значения по театрам и концертным организациям	**75,30**	**94,88**	**55,72**
173	1	ГАУК НСО «Новосибирский драматический театр «Старый дом»	**83,54**	99,42	67,67
254	2	ГАУК НСО «Новосибирский государственный академический ордена Трудового Красного Знамени драматический театр «Красный факел»	**78,94**	99,16	58,72
264	3	ГАУК НСО «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус»	**78,18**	97,88	58,48
270	4	ГАУК НСО «Новосибирский музыкальный театр»	**77,79**	98,82	56,77
274	5	ГАУК НСО «Новосибирская государственная филармония»	**77,51**	96,83	58,19
288	6	ГАУК НСО «Концертно-театральный центр «Евразия»	**75,04**	98,47	51,61
297	7	ГАУК НСО «Новосибирский областной театр кукол»	**71,23**	97,80	44,67
303	8	МБУК города Новосибирска «Концертный комплекс имени В. В. Маяковского»	**60,13**	70,64	49,62

4. Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
2	1	ГАУК НСО «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»	**97,58**	87,98	99,99	99,97	99,99	99,98
4	2	МБУ «Городской центр культуры и досуга» г. Бердска	**96,79**	97,96	97,61	89,83	99,22	99,36
5	3	МКУ культурно - досуговое объединение «Аккорд» Зюзинского сельсовета Барабинского района	**96,10**	93,38	96,46	90,68	100,00	100,00
6	4	МКУ культурно -досуговое объединение «Гармония» Таскаевского сельсовета Барабинского района	**95,82**	98,68	97,54	87,36	98,17	97,36
7	5	МКУ Щербаковского сельсовета Барабинского района Культурно-досуговое объединение «Квартет»	**94,96**	90,62	98,70	85,82	99,89	99,77
9	6	МКП города Новосибирска «Дворец культуры «Прогресс»	**94,75**	93,35	98,65	81,89	99,93	99,93
10	7	МБУК «Дом культуры - КОЛЬЦОВО»	**94,28**	89,17	98,02	86,65	99,27	98,29
11	8	МКУ культурно-досуговое объединение «Исток» Новониколаевского сельсовета Барабинского района НСО	**93,73**	93,48	97,76	79,15	99,14	99,14

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
12	9	РМБУ «Колыванский Дом Культуры «Юность»	**93,48**	92,24	95,40	82,23	98,69	98,84
14	10	МАУ «Дворец культуры «Родина» г. Бердска	**93,35**	86,95	98,30	83,42	98,87	99,22
15	11	МБУК г. Новосибирска «Детский Дом культуры им. М. И. Калинина»	**93,22**	82,17	98,01	86,89	99,50	99,55
16	12	МКУК "Ключевской культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**93,17**	83,98	99,11	92,64	99,10	91,01
17	13	ГАУК НСО «Дом национальных культур имени Г.Д. Заволокина»	**93,03**	92,27	95,22	78,91	99,46	99,29
18	14	МБУК г. Новосибирска «Дом культуры «Точмашевец»	**93,02**	83,06	99,22	83,30	100,00	99,51
21	15	ГБУК НСО «Новосибирсккиновидеопрокат»	**92,69**	92,22	94,48	80,86	97,50	98,39
22	16	МКУК "Лебедевский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**92,62**	85,02	97,78	81,52	99,57	99,21
23	17	ГАУК НСО «Дом культуры им. Октябрьской революции»	**92,62**	98,47	96,58	68,53	99,74	99,78
24	18	МКУ Новомихайловский сельский Дом культуры (Коченевский район)	**92,47**	94,81	96,50	71,05	100,00	100,00
25	19	МКУК Молодежный центр (Коченевский район)	**92,42**	81,04	94,80	87,83	99,10	99,31
26	20	МКУК г. Тогучина "Городской культурно-досуговый центр"	**92,37**	91,28	97,63	75,42	98,82	98,71

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
28	21	МКУ социально-культурное объединение «Гармония» (Новосибирский район)	**91,70**	92,76	97,09	69,27	99,64	99,75
30	22	МККДУ «Березовский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**91,57**	80,76	99,84	77,25	100,00	100,00
31	23	МБУК г. Новосибирска «Культурно – досуговый центр имени К. С. Станиславского»	**91,55**	92,59	96,06	71,21	98,69	99,24
33	24	МБУК г. Новосибирска «Дворец культуры имени М. Горького»	**91,09**	97,29	92,34	67,65	99,09	99,09
34	25	МБУ Объединённый центр культуры молодежи и спорта "Маяк" Скалинского сельсовета (Колыванский район)	**91,08**	85,19	94,91	75,32	100,00	100,00
36	26	МАУ «Культурный центр «Сибирь» (Новосибирский район)	**90,83**	90,92	96,82	66,97	99,72	99,73
38	27	МКУК «Сарапульское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**90,62**	81,59	95,66	76,90	100,00	98,97
39	28	МБУК г. Новосибирска «Дворец культуры «Сибтекстильмаш»	**90,58**	85,97	98,91	68,46	99,78	99,77
40	29	МКУ г. Барабинска Барабинского района Новосибирской области «Центр культуры и досуга»	**90,49**	89,10	95,10	72,42	97,86	97,96
42	30	МКУ Барабинского района Дворец культуры «Модерн»	**90,32**	86,69	92,07	87,46	92,52	92,84

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
47	31	МБУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО «Культурно-досуговый комплекс»	**90,23**	86,86	98,00	66,94	99,68	99,70
48	32	МКУ культурно-досуговое объединение «Свет очага» Новочановского сельсовета Барабинского района НСО	**90,03**	98,97	89,57	65,66	98,21	97,75
49	33	МАУК «Чановский районный Дом культуры» Чановского района НСО	**90,02**	76,82	98,87	75,14	99,56	99,68
51	34	МБУК Куйбышевского района "Культурно-досуговый центр»	**89,77**	85,06	97,78	67,20	99,36	99,42
53	35	МКУК «Суминский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**89,64**	88,54	95,28	64,38	100,00	100,00
55	36	МКУК Прокудский сельский Дом культуры (Коченевский район)	**89,57**	82,64	95,69	69,54	100,00	100,00
56	37	МКУ Барышевский культурный центр «Радуга» (Новосибирский район)	**89,55**	86,52	96,51	65,66	99,61	99,47
60	38	МКУК «Ташаринское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**89,33**	77,62	99,19	69,84	100,00	100,00
61	39	МКУ культурно-досуговое объединение «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района НСО	**89,33**	93,16	97,13	58,82	98,63	98,89
63	40	МКУ Культурный центр «Мочище»	**89,25**	79,83	93,63	74,95	99,25	98,60

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
66	41	МКУ «Импульс» Шубинского сельсовета Барабинского района НСО	**89,10**	86,46	92,94	67,52	99,29	99,29
67	42	МКУ культурно-досуговое объединение "Элегия" Новоспасского сельсовета Барабинского района НСО	**89,02**	85,76	94,43	66,96	98,97	98,97
68	43	МКУК "Коуракский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**88,98**	82,50	95,93	66,46	100,00	100,00
69	44	МКУК Целинный сельский Дом культуры (Коченевский район)	**88,89**	74,95	99,30	70,20	100,00	100,00
70	45	МБУК г. Новосибирска «Детский Дом культуры имени Д. Н. Пичугина»	**88,78**	96,61	95,54	55,00	98,36	98,39
71	46	МКУК культурно- досуговый центр "Темп" (Тогучинский район)	**88,75**	81,28	95,70	67,31	99,64	99,82
73	47	МБУ Дом культуры «Октябрь» города Искитима Новосибирской области	**88,68**	93,07	95,97	55,90	99,34	99,14
75	48	МКУК "Сурковский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**88,68**	80,26	99,77	63,36	100,00	100,00
77	49	МКУК «Кочковское социально-культурное объединение «Юность»» (Кочковский район)	**88,61**	78,92	93,96	75,32	97,51	97,31
79	50	МКУК "Киикский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**88,33**	85,96	90,00	66,63	100,00	99,07
81	51	МКУК «Мамоновский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**88,21**	73,04	98,05	69,97	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
83	52	МКУК «Дом культуры им. Горького Каргатского района»	**88,14**	85,57	92,26	64,69	99,07	99,14
85	53	МКУК Дружнинский сельский клуб (Коченевский район)	**87,93**	81,79	99,90	58,47	100,00	99,49
86	54	МКУК Базовский культурно – досуговый центр (Чулымский район)	**87,92**	89,26	94,08	57,94	99,17	99,16
87	55	МБУК Тогучинского района "Тогучинский культурно- досуговый центр"	**87,92**	81,01	95,43	66,65	98,20	98,29
88	56	МАУ «Отдел культуры Болотнинского района» НСО	**87,88**	86,64	96,94	56,97	99,29	99,54
89	57	МКУ центра культуры Пихтовского сельсовета "Венера" (Колыванский район)	**87,86**	84,23	96,97	60,10	99,01	99,00
91	58	МКУ культурно-досуговое объединения «Унисон» Новоярковского сельсовета Барабинского района НСО	**87,67**	88,39	89,53	80,93	89,98	89,51
92	59	МКУК "Гутовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**87,58**	83,17	97,97	59,40	98,49	98,87
93	60	МКУК Верх-Ичинский культурно-досуговый центр Верх-Ичинского сельсовета Куйбышевского района НСО	**87,57**	88,57	89,71	59,57	100,00	100,00
94	61	МКУК «Кубанский социально культурный комплекс» (Каргатский	**87,50**	87,96	97,54	53,45	99,58	98,97

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		район)						
97	62	МКУК Воздвиженский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**87,36**	97,48	94,63	44,72	100,00	100,00
100	63	МКУК «Балманский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района	**87,31**	84,10	99,92	52,52	100,00	100,00
101	64	МКУК «Районный Дом культуры и досуга» (Чулымский район)	**87,20**	78,81	91,24	69,58	97,97	98,40
102	65	МККДУ «Маслянинский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**86,99**	78,52	97,14	62,34	98,42	98,53
103	66	МКУК Матвеевского сельсовета Чановского НСО	**86,97**	77,33	92,16	65,35	100,00	100,00
104	67	МКУ социально-культурное объединение «Боровское» (Новосибирский район)	**86,96**	74,78	95,30	65,34	99,52	99,84
106	68	МКУК «Молодость» (Новосибирский район)	**86,94**	81,74	93,36	61,20	99,20	99,19
107	69	МБУК культурно – досуговый центр «Импульс» (р/п Кольцово)	**86,82**	90,73	96,04	52,71	96,89	97,72
108	70	МБУК и МП Карасукского района НСО	**86,81**	87,59	94,73	53,38	99,21	99,12
112	71	МКУ культурно -досуговое объединение «Луч» Межозерного сельсовета Барабинского района НСО	**86,41**	86,38	85,80	61,98	98,94	98,93
113	72	МКУК "Зареченский культурно -	**86,36**	85,15	91,21	56,87	99,59	98,96

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		досуговый центр" (Тогучинский район)						
114	73	МКУК «Маслянинская районная киносеть» Маслянинского района НСО	**86,32**	77,53	99,45	54,63	100,00	100,00
116	74	МКУК «Культурно-досуговое объединение» с.Карасево Болотнинского района НСО	**86,21**	79,33	95,91	55,80	100,00	100,00
117	75	МКУК Дом культуры «40 лет Октября» (Коченевский район)	**86,18**	81,59	96,49	56,59	98,11	98,11
119	76	МКУК "Культурно - досуговый центр" Зоновского Дома Культуры	**86,16**	85,12	90,75	54,93	100,00	100,00
120	77	МАУК г. Новосибирска «Муниципальный культурный центр «Сибирь-Хоккайдо»	**86,04**	81,90	91,43	58,99	99,12	98,78
121	78	МКУК «Михайловский культурно-досуговый центр Куйбышевского района» НСО	**85,98**	87,72	90,10	58,94	96,80	96,35
123	79	МККДУ «Большеизыракский сельский Дом культуры» (Маслянинский район)	**85,85**	75,98	100,00	53,25	100,00	100,00
124	80	МКУК «Кайлинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**85,80**	80,00	97,11	52,09	100,00	99,81
126	81	МКУК Серебрянский культурно – досуговый центр (Чулымский район)	**85,73**	81,08	95,36	55,30	98,97	97,93

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
127	82	МКУК «Новобибеевское сельское культурное объединение» Болотнинского района НСО	**85,72**	80,91	88,75	58,92	100,00	100,00
128	83	МКУК Дом культуры «Западный» (Мошковский район)	**85,71**	78,47	96,18	54,42	99,60	99,86
130	84	МКУК «Новоичинский Культурно-Досуговый Центр» Куйбышевского района НСО	**85,63**	76,25	95,41	56,52	100,00	100,00
131	85	МКУК Сузунского района «Центр культуры и досуга молодежи»	**85,57**	76,02	98,25	55,86	98,76	98,93
132	86	МБУК «культурно-досуговый центр Усть-Таркского района»	**85,34**	85,97	95,73	48,58	98,26	98,15
133	87	МКУК Шахтинского сельсовета "Шахтинский культурно- досуговый центр" (Тогучинский район)	**85,31**	79,82	99,09	47,86	100,00	99,80
134	88	МКУК «Первомайский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**85,23**	85,66	96,14	44,36	100,00	100,00
135	89	МКУК Кокошинский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**85,19**	89,68	90,58	47,73	98,97	98,96
136	90	МКУОбъединенный центр культуры "Улыбка" (Колыванский район)	**85,17**	82,70	96,67	47,64	99,36	99,48
137	91	МКУК «Верх-Каргатский социально культурный комплекс» (Каргатский	**85,09**	89,42	93,63	42,99	100,00	99,41

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		район)						
138	92	МКУК «Камский культурно-досуговый центр» Куйбышевского района	**85,09**	73,93	99,70	51,82	100,00	100,00
139	93	МКУК «Сельский Дом культуры» д. Издревая (Новосибирский район)	**85,05**	75,42	99,55	50,28	100,00	100,00
141	94	МКУК Землянозаимского сельсовета Чановского района НСО	**85,00**	84,67	93,71	48,07	99,14	99,40
143	95	МКУК "Алабугинский социально-культурный комплекс" (Каргатский район)	**84,96**	80,94	85,23	58,82	99,82	100,00
145	96	МКУОвчинниковский сельский Дом культуры «Современник» (Коченевский район)	**84,90**	72,46	99,33	52,73	100,00	100,00
146	97	МБУрабочего поселка Краснообска «Дом культуры» (Новосибирский район)	**84,90**	79,37	92,48	53,45	99,29	99,91
147	98	МКУК "Абрамовский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района НСО	**84,84**	78,26	95,35	50,96	99,60	100,00
148	99	МКУК Куйбышевского района «Культурно-досуговый центр» Отрадненского Дома культуры	**84,79**	84,69	96,67	44,57	99,02	99,00
149	100	МКУК «Дупленский сельский Дом культуры» (Коченевский район) (Коченевский район)	**84,73**	81,10	97,72	46,60	98,70	99,54

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
150	101	МКУК «Федосихинский сельский Дом культуры» (Коченевский район)	**84,70**	70,10	96,22	57,17	100,00	100,00
151	102	МКУК Отреченского сельсовета Чановского района НСО	**84,59**	77,12	95,34	51,03	99,63	99,81
152	103	МКУК "Кудринский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**84,55**	80,66	91,17	52,05	100,00	98,87
153	104	МБУК г. Новосибирска «Дом культуры «Приморский»	**84,54**	84,43	91,23	52,13	96,63	98,29
154	105	МБУК г. Новосибирска «Дом культуры «Академия»	**84,53**	77,56	90,74	57,67	99,16	97,49
156	106	МКУК Иткульский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**84,42**	96,28	96,54	30,12	99,82	99,36
157	107	МБУ Дом культуры «Молодость» города Искитима НСО	**84,40**	89,99	90,19	50,11	95,80	95,91
158	108	МКУК «Быструхинское социально-культурное объединение» (Кочковский район)	**84,37**	78,79	82,21	61,35	100,00	99,51
159	109	МКУ Культурный центр «Садовый» п. Садовый (Новосибирский район)	**84,33**	78,90	91,60	56,18	97,35	97,59
160	110	МБУК г. Новосибирска «Детская киностудия «Поиск»	**84,29**	81,57	99,23	40,66	100,00	100,00
161	111	МКУК «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула	**84,27**	78,75	91,85	53,51	98,59	98,66
162	112	МКУК социально культурный комплекс	**84,11**	92,20	93,63	48,37	93,08	93,26

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		«Юность» (Каргатский район)						
163	113	МКУ культурно - досуговое объединенье "Родники" Козловского сельсовета Барабинского района НСО	**84,10**	88,42	88,71	49,55	97,01	96,83
165	114	МКУК "Вассинский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**83,98**	73,28	96,50	50,45	100,00	99,69
166	115	МКУК «Егоровское культурно-досуговое объединение» Болотнинского района НСО	**83,96**	78,02	95,94	51,16	97,34	97,36
167	116	МКУК «Беркутовский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**83,95**	89,06	86,92	44,59	100,00	99,20
168	117	МКУК «Ермаковское социально-культурное объединение «Молодежный» (Кочковский район)	**83,95**	74,94	99,61	45,19	100,00	100,00
169	118	МКУК Каякский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**83,87**	73,74	88,23	57,83	100,00	99,53
170	119	МКУК Большеникольский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**83,80**	81,10	92,05	45,87	100,00	100,00
171	120	МКУК Пеньковский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**83,71**	72,93	92,02	53,61	100,00	100,00
175	121	МБУК г. Новосибирска «Дом культуры «Затон»	**83,49**	84,37	81,27	58,89	96,89	96,03

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
176	122	МККДУ «Борковский сельский Дом культуры» Маслянинского района	**83,42**	65,60	100,00	51,50	100,00	100,00
177	123	МКУК «Пеньковский сельский Дом культуры» НСО Маслянинского района	**83,40**	80,60	91,80	44,88	100,00	99,73
178	124	МКУ Культурный досуговый центр станции Мочище (Новосибирский район)	**83,28**	74,98	92,21	50,51	99,45	99,27
179	125	МКУК "Лекарственовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**83,27**	80,35	99,60	37,46	99,82	99,12
182	126	МКУК «Балтинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**83,13**	71,44	95,88	54,04	97,06	97,25
183	127	МКУ УКиМП Мошковского района НСО (структурное подразделение РДК)	**82,99**	82,92	91,93	46,58	96,74	96,80
184	128	МКУК "Кондуслинский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района НСО	**82,96**	72,92	95,29	46,61	100,00	100,00
186	129	МКУК «Корниловское сельское культурное объединение» Болотнинского района НСО	**82,88**	71,50	96,51	47,16	99,23	100,00
188	130	МКУК «Культурно-досуговое объединение» с. Байкал Болотнинского района НСО	**82,82**	74,69	100,00	39,79	99,62	100,00
189	131	МКУ Центр культуры и досуга "Искра" (Колыванский район)	**82,76**	83,83	92,25	41,52	98,11	98,10
190	132	МККДУ «Бажинский сельский Дом	**82,74**	74,42	93,68	45,58	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		культуры» Маслянинского района НСО						
192	133	МКУК «Жуланское социально-культурное объединение» (Кочковский район)	**82,68**	73,71	96,41	43,26	100,00	100,00
193	134	МКУК Куликовский культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**82,53**	80,91	87,31	44,44	100,00	100,00
195	135	МКУК "Завьяловский культурно - досуговый центр" (Тогучинский район)	**82,50**	85,31	84,90	45,01	98,38	98,91
196	136	МКУК «Чумаковский культурно-досуговый центр" Куйбышевского района НСО	**82,46**	86,48	89,85	38,69	97,70	99,58
197	137	МКУК «Черновское социально-культурное объединение «Колос» (Кочковский район)	**82,40**	77,86	86,78	47,36	100,00	100,00
198	138	МКУ Объединённый Центр Культуры "Надежда" Администрации Сидоровского сельсовета	**82,40**	83,87	91,61	37,48	100,00	99,04
199	139	МКУ центр Культуры и Досуга "КОНТАКТ" Соколовского сельсовета (Колыванский район)	**82,36**	82,34	97,16	33,05	99,50	99,75
201	140	МКУК Красносельского сельсовета Чановского района НСО	**82,26**	85,46	93,71	32,16	100,00	100,00
202	141	МКУК «Октябрьский культурно-досуговый центр» (Куйбышевский	**82,24**	73,28	97,96	41,98	98,98	98,99

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		район)						
203	142	МКУК «Кремлевский сельский Дом культуры» (Коченевский район)	**82,18**	81,90	93,60	35,43	100,00	100,00
206	143	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Мичуринский» (Новосибирский район)	**82,11**	76,59	88,81	49,02	98,77	97,36
207	144	МКУК Булатовский культурно-досуговый центр Куйбышевского района НСО	**82,10**	78,87	92,43	39,63	100,00	99,60
208	145	МКУК Дом культуры «Рассвет» (Коченевский район)	**82,06**	74,01	95,66	40,83	99,91	99,90
209	146	МКУК Таганского сельсовета Чановского района НСО	**81,99**	84,34	92,92	33,33	99,57	99,78
210	147	МКУК «Сокурское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**81,99**	81,55	85,81	51,01	96,93	94,64
215	148	МКУК «Красносибирское социально – культурное объединение» (Кочковский район)	**81,74**	78,19	94,96	35,57	100,00	100,00
216	149	МКУК Кабинетный культурно-досуговый центр (Чулымский район)	**81,71**	72,68	86,97	48,93	100,00	100,00
217	150	МКУК «Леснополянский сельский Дом культуры» (Коченевский район)	**81,70**	84,21	80,87	43,41	100,00	100,00
218	151	МКУК «Осиновский культурно-досуговый центр» (Чулымский район)	**81,69**	73,31	89,03	46,10	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
219	152	МКУК "Нечаевский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**81,59**	70,53	90,15	53,02	97,98	96,27
221	153	МКУК «Культурно-досуговый центр Баганского района» НСО	**81,49**	86,77	91,46	31,48	98,83	98,91
222	154	МКУК «Новоцелинное социально-культурное объединение» (Кочковский район)	**81,48**	72,10	86,77	48,51	100,00	100,00
223	155	МККДУ «Малотомский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**81,43**	69,76	97,75	40,72	99,08	99,82
224	156	МКУК «Боровское сельское культурное объединение» п. Бор Болотнинского района НСО	**81,36**	78,86	98,97	30,94	99,03	99,02
225	157	МКУК Ужанихинский культурно – досуговый центр (Чулымский район)	**81,30**	80,94	85,21	44,61	97,96	97,77
226	158	МКУ «Маршанский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**81,22**	74,71	89,53	43,26	99,43	99,16
227	159	МКУК "Горновский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**81,13**	81,96	82,47	48,00	96,60	96,61
229	160	МКУ объединенный центр культуры "Гармония" Вьюнского сельсовета (Колыванский район)	**80,97**	82,06	85,17	43,69	96,70	97,25
230	161	МКУК Покровского сельсовета Чановского района НСО	**80,91**	83,55	88,56	32,83	99,59	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
231	162	МКУК «Дивинское культурно-досуговое объединение» Болотнинского района НСО	**80,82**	77,89	95,20	38,73	96,73	95,56
232	163	МКУК «Новорешетовское социально – культурное объединение» (Кочковский район)	**80,78**	71,37	96,25	37,09	100,00	99,21
233	164	МКУК "Степногутовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**80,72**	80,99	81,61	43,73	97,75	99,51
234	165	МКУК "Чемской культурно- досуговый центр" (Тогучинский район)	**80,68**	78,57	89,42	38,17	99,22	98,05
235	166	МКУ Объединенный Центр Культуры "Мечта" (Колыванский район)	**80,61**	80,77	90,31	32,99	99,24	99,75
237	167	МККДУ «Егорьевский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**80,50**	82,30	95,55	24,67	100,00	100,00
238	168	МКУК «Дубровинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**80,41**	76,13	83,33	49,93	97,14	95,51
239	169	МКУ Ордынского района НСО «Социально-культурный центр»	**80,32**	80,33	87,20	36,08	99,21	98,79
240	170	МККДУ «Елбанский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**80,13**	77,41	92,19	36,76	98,24	96,08
241	171	МКУ «Поваренский сельский Дом культуры» (Коченевский район)	**80,09**	70,04	83,82	52,74	97,47	96,41
242	172	МКУК «Баратаевское сельское	**80,02**	78,86	94,04	28,27	99,42	99,52

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		культурное объединение» Болотнинского района НСО						
243	173	МБУ Дворец культуры «Крылья Сибири» г. Обь	**80,01**	83,00	92,68	28,76	97,18	98,43
246	174	МКУК «Мусинское социально культурное объединение» (Каргатский)	**79,79**	82,26	87,73	30,93	99,67	98,35
247	175	МКУК Старокарачинского сельсовета Чановского района НСО	**79,76**	83,69	79,08	38,25	98,79	99,00
248	176	МКУК «Новомошковское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**79,76**	76,53	93,44	29,78	100,00	99,06
249	177	МКУК «Ачинское сельское культурное объединение» Болотнинского района НСО	**79,64**	77,09	89,79	32,94	99,20	99,20
250	178	МКУК Районный Дом культуры (Коченевский район)	**79,39**	76,17	90,39	31,25	99,64	99,48
251	179	МКУК "Комсомольский культурно-досуговый центр " Куйбышевского района НСО	**79,31**	77,45	75,05	44,03	100,00	100,00
252	180	МКУК «Культурно-досуговое объединение» с. Кунчурук Болотнинского района НСО	**79,24**	69,37	93,20	33,65	100,00	100,00
253	181	МКУК "Усть- Каменский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**79,21**	80,47	95,32	20,25	100,00	100,00

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
255	182	МКУК Гжатский культурно-досуговый центр Куйбышевского района НСО	**78,76**	87,43	87,83	19,98	99,58	98,97
257	183	МКУК "Борцовский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**78,66**	71,12	79,21	44,49	98,68	99,82
258	184	МККДУ «Никоновский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**78,64**	81,49	96,71	14,97	100,00	100,00
259	185	МАУ «Культурно-досуговое и спортивное объединение», с. Криводановка (Новосибирский район)	**78,56**	78,57	89,30	28,92	97,76	98,27
260	186	МКУК «Форпост-Каргатский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**78,53**	84,98	84,75	27,36	97,93	97,65
261	187	МКУК «Зудовский центр культуры и досуга» Болотнинского района НСО	**78,49**	72,85	94,00	28,61	98,72	98,25
262	188	МКУ объединенный центр культуры Пономаревского сельсовета "Северянка" (Колыванский район)	**78,41**	75,77	86,75	33,39	98,08	98,08
263	189	МКУК Погорельского сельсовета Чановского района НСО	**78,19**	81,17	86,71	25,17	98,81	99,08
266	190	МКУ социально-культурное объединение «Вместе» (Новосибирский район)	**77,98**	75,55	96,14	19,76	99,59	98,88
267	191	МКУК центр (Чулымский район)	**77,85**	70,31	81,87	39,63	98,37	99,07
268	192	МКУК Блюдчанского сельсовета Чановского района НСО	**77,81**	68,56	82,65	38,80	99,22	99,81

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
269	193	МКУК «Культурно-досуговое объединение» с.Варламово Болотнинского района НСО	**77,81**	76,03	90,29	30,84	96,05	95,82
271	194	МКУК Новопреображенского сельсовета Чановского района НСО	**77,75**	75,46	88,66	25,48	99,32	99,83
272	195	МКУК Горбуновский культурно-досуговый центр Куйбышевского района НСО	**77,70**	77,86	80,05	31,06	100,00	99,52
273	196	МКУК «Карганский социально культурный комплекс» (Каргатский район)	**77,55**	79,82	82,83	28,47	98,03	98,61
275	197	МКУК Белобородовский сельский Дом культуры (Коченевский район)	**77,47**	77,33	69,87	40,52	99,62	100,00
276	198	МКУ объединенный центр культуры Новотырышкинского сельсовета «Гармония» (Колыванский район)	**77,43**	81,97	87,60	19,16	99,34	99,10
278	199	МКУК «Культурно-досуговое объединение» с. Ояш Болотнинского района НСО	**77,06**	79,05	87,20	19,27	99,80	100,00
279	200	МКУК Тебисского сельсовета Чановского района НСО	**76,60**	81,55	82,39	24,18	96,97	97,90
280	201	МКУК Сузунского района «Культурно – досуговое объединение»	**76,50**	73,02	83,47	29,82	97,95	98,22
281	202	МКУ Чистопольский сельский Дом	**76,22**	77,90	89,76	14,10	100,00	99,33

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
		культуры (Коченевский район)						
282	203	МКУ «Социально-культурное объединение дачного посёлка Кудряшовский» (Новосибирский район)	**76,22**	79,46	91,77	9,86	100,00	100,00
285	204	МКУК Шагаловский сельский Дом культуры (Коченевский район)	**76,11**	76,83	81,78	28,88	96,50	96,57
286	205	МКУК Щегловского сельсовета Чановского района НСО	**75,49**	79,24	73,85	33,34	93,80	97,21
287	206	МКУК "Буготакский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**75,26**	68,78	78,41	32,74	98,89	97,50
289	207	МКУК «Троицкое социально-культурное объединение» (Кочковский район)	**74,14**	67,97	96,04	7,26	100,00	99,42
290	208	МКУК "Кировский культурно-досуговый центр" (Тогучинский район)	**74,08**	68,77	80,97	26,20	97,42	97,02
291	209	МКУК «Широкоярское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**74,01**	68,15	88,85	14,65	98,60	99,80
292	210	МКУ Объединенный центр культуры "Радуга" Новотроицкого сельсовета (Колыванский район)	**73,96**	78,48	74,22	28,61	94,67	93,82
293	211	МККДУ «Дубровский сельский Дом культуры» Маслянинского района НСО	**72,76**	51,04	98,78	13,97	100,00	100,00
294	212	МКУК Озеро-Карачинского сельсовета Чановского района НСО	**71,55**	70,55	85,37	18,94	90,00	92,87

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
295	213	МКУК Куйбышевского района «Сергинский культурно-досуговый центр» Куйбышевского района НСО	**71,49**	64,00	84,58	28,96	90,13	89,75
296	214	МКУ социально-культурное объединение «Вдохновение» (Новосибирский район)	**71,39**	69,86	69,97	23,31	98,82	95,00
298	215	МКУК «Светлополянский центр культуры и досуга» Болотнинского района НСО	**69,32**	70,70	64,84	17,63	98,62	94,80
299	216	МКУ Культурно-досуговый объект «Раздольненский» (Новосибирский район)	**68,51**	71,55	62,60	11,27	98,34	98,81
300	217	МКУК «Барлакское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**68,25**	73,25	64,30	6,07	99,58	98,07
301	218	МКУК «Станционно-Ояшинское культурно-досуговое объединение» (Мошковский район)	**66,08**	67,29	60,12	22,11	95,59	85,31
302	219	МКУК «Культурно-досуговый центр Чаны» Чановского района НСО	**63,01**	68,26	65,87	11,70	84,33	84,88
304	220	МКУ объединенного центра культуры Калининского сельсовета "Искорка" (Колыванский район)	**59,15**	71,85	32,37	7,23	94,47	89,83
305	221	МКУК «Решетовское социально-культурное объединение» (Кочковский район)	**58,52**	74,68	39,37	6,36	85,27	86,92

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	учреждений культурно-досугового типа		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по УКДТ	**83,29**	**80,57**	**90,32**	**48,99**	**98,46**	**98,10**
306	222	МКУК «Крутологовский сельский Дом культуры» (Коченевский район)	**58,44**	53,71	57,22	3,20	91,92	86,13
307	223	МБУК г. Новосибирска «Дом культуры «40 лет ВЛКСМ»	**57,75**	58,98	62,74	42,92	61,19	62,93
308	224	МКУК «Ярковский дом культуры» (Новосибирский район)	**56,31**	77,36	19,40	9,63	97,41	77,77
309	225	МКУ Ленинский Дом культуры (Новосибирский район)	**49,46**	65,97	23,99	11,08	82,86	63,40

5. Рейтинг государственных организаций культуры по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	Государственных организаций культуры		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по государственным организациям культуры	**91,10**	**93,86**	**95,16**	**70,38**	**98,63**	**97,43**
1	1	ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»	**99,16**	99,84	99,81	96,53	99,78	99,85
2	2	ГАУК НСО «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»	**97,58**	87,98	99,99	99,97	99,99	99,98
3	3	ГАУК НСО «Новосибирский государственный краеведческий музей»	**97,34**	99,58	95,23	93,27	99,34	99,30
8	4	ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	**94,87**	85,37	96,16	93,60	100,00	99,22
17	5	ГАУК НСО «Дом национальных культур имени Г.Д. Заволокина»	**93,03**	92,27	95,22	78,91	99,46	99,29
21	6	ГБУК НСО «Новосибирсккиновидеопрокат»	**92,69**	92,22	94,48	80,86	97,50	98,39
23	7	ГАУ НСО «Дом культуры им. Октябрьской революции»	**92,62**	98,47	96,58	68,53	99,74	99,78
50	8	ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»	**89,88**	85,38	94,64	72,07	98,38	98,90

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	Государственных организаций культуры		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по государственным организациям культуры	**91,10**	**93,86**	**95,16**	**70,38**	**98,63**	**97,43**
90	9	ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького»	**87,81**	82,86	92,25	65,20	98,93	99,82
173	10	ГАУК НСО «Новосибирский драматический театр «Старый дом»	**83,54**	99,42		67,67		
214	11	ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»	**81,82**	83,35	87,28	51,41	93,21	93,84
254	12	ГАУК НСО «Новосибирский государственный академический ордена Трудового Красного Знамени драматический театр «Красный факел»	**78,94**	99,16		58,72		
264	13	ГАУК НСО «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус»	**78,18**	97,88		58,48		
270	14	ГАУК НСО «Новосибирский музыкальный театр»	**77,79**	98,82		56,77		
274	15	ГАУК НСО «Новосибирская государственная филармония»	**77,51**	96,83		58,19		
288	16	ГАУК НСО «Концертно-	**75,04**	98,47		51,61		

Место в рейтинге по интегральному значению		Организации культуры	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
организаций культуры НСО	Государственных организаций культуры		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
		Средние значения по государственным организациям культуры	**91,10**	**93,86**	**95,16**	**70,38**	**98,63**	**97,43**
		театральный центр «Евразия»						
297	17	ГАУК НСО «Новосибирский областной театр кукол»	**71,23**	97,80		44,67		

6. Рейтинг муниципальных районов и городских округов по интегральному значению независимой оценки качества по совокупности организаций, расположенных на территории муниципального района/ городского округа

Рейтинг	Муниципальный район/ городской округ	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение	**84,84**	**83,84**	**92,43**	**51,61**	**98,3**	**98,2**
1.	р/п. Кольцово	**90,88**	88,90	97,02	71,09	98,72	98,67
2.	г. Бердск	**90,23**	92,37	93,46	67,48	98,75	99,11
3.	Краснозерский	**90,12**	91,99	95,53	67,06	98,06	97,98
4.	Убинский	**89,59**	86,11	97,54	65,84	99,19	99,30
5.	Купинский	**89,23**	85,58	94,89	71,91	96,88	96,88
6.	Черепановский	**89,15**	89,11	95,95	63,33	98,97	98,38
7.	Барабинский	**88,99**	89,83	92,54	67,86	97,38	97,32

Рейтинг	Муниципальный район/ городской округ	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение	**84,84**	**83,84**	**92,43**	**51,61**	**98,3**	**98,2**
8.	Карасукский	**88,53**	84,70	95,93	64,60	98,71	98,70
9.	Чистоозерный	**87,68**	87,98	96,92	58,87	97,17	97,47
10.	Татарский	**86,74**	86,38	94,58	53,59	99,67	99,46
11.	Венгеровский	**85,89**	89,42	91,25	58,71	94,84	95,22
12.	Баганский	**85,85**	85,61	92,94	55,31	97,65	97,73
13.	Доволенский	**85,76**	84,76	94,82	53,74	97,44	98,01
14.	Северный	**85,68**	85,50	93,11	52,28	98,88	98,61
15.	Здвинский	**85,58**	75,48	97,23	59,60	97,82	97,77
16.	Усть-Таркский	**85,34**	85,97	95,73	48,58	98,26	98,15
17.	г. Новосибирск	**85,30**	84,92	92,24	53,21	97,48	98,67
18.	Тогучинский	**84,83**	80,28	91,97	54,32	99,07	98,53
19.	Каргатский	**84,47**	85,28	91,34	48,34	98,80	98,60
20.	Куйбышевский	**84,21**	81,01	92,66	49,75	98,79	98,81
21.	Чулымский	**84,17**	81,64	90,86	49,60	99,40	99,32
22.	Ордынский	**84,14**	86,30	93,33	41,79	99,74	99,55
23.	Маслянинский	**83,52**	76,45	96,81	45,44	99,59	99,31
24.	г. Искитим	**83,36**	87,83	90,28	45,42	96,82	96,44
25.	Сузунский	**83,29**	80,99	91,72	50,57	96,42	96,75
26.	Коченевский	**82,88**	77,85	90,47	48,71	98,86	98,52
27.	Искитимский	**82,68**	84,94	91,02	39,09	99,49	98,88
28.	Колыванский	**82,21**	82,53	87,55	44,77	98,28	97,95
29.	Мошковский	**82,00**	78,56	88,71	47,20	98,37	97,17
30.	Болотнинский	**81,19**	77,79	92,28	38,41	98,85	98,61

Рейтинг	Муниципальный район/ городской округ	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей					
		Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг
	Среднее значение	**84,84**	**83,84**	**92,43**	**51,61**	**98,3**	**98,2**
31.	Чановский	**80,67**	79,42	87,81	40,78	97,36	97,98
32.	Кочковский	**80,39**	76,19	88,07	41,02	98,39	98,30
33.	г. Обь	**79,98**	83,60	91,12	28,40	98,03	98,75
34.	Новосибирский	**79,87**	78,73	83,58	42,77	98,24	96,03
35.	Кыштовский	**76,22**	80,49	83,86	16,75	100,00	100,00

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ _____

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____/_____

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 20___ год

_____

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					

1.1.						
1.2.						
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.1.						
2.2						
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
3.1.						
3.2.						
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
4.1.						
4.2.						
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
5.1.						
5.2.						